

INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

Pravica do odstopa od pogodbe:

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo **obvestiti** podjetje na naslov **Metra trade d.o.o., Vipavska cesta 17 B, 5270 Ajdovščina, e-pošta: invoice@metra-trade.eu**, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Vrnitev blaga v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe:

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila pod pogojem, da do takrat potrošnik podjetju vrne blago (nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen blaga, ki je bilo obdelano-razrezano po naročilu kupca) ali podjetju pošlje dokaz, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Potrošnik **blago** v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) **vrne** ali izroči osebno ali po pošti na naslov **Metra trade d.o.o., Partizanska 79, 6210 Sežana**, brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga (stroške poštnine ali stroške osebnega vračila) nosi potrošnik. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

OBRAZEC ODSTOP OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

Metra trade d.o.o.,
Vipavska cesta 17 B
5270 Ajdovščina

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup blaga (ustrezno obkroži oz. dopolni):

a) specifikacija blaga: _____

b) ki izhaja iz priloženega dokumenta (naročilnica, račun, prevzemnica) na podlagi naročilnice/naročila z dne _____ v skupnem znesku _____;

Blago sem prejel/a dne _____.

Ime _____ in _____ priimek _____ potrošnika/potrošnice

Naslov potrošnika/potrošnice: _____.

Telefonska številka, e-naslov potrošnika/potrošnice (neobvezno): _____.

Kupnino v višini _____ EUR, ki sem vam jo plačal/a dne _____, mi prosim vrnite na
moj

transakcijski račun št.: _____, odprt pri banki
_____.

V _____, dne _____

_____ (podpis potrošnika)